

**RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE
AL ASISTENTULUI SOCIAL COMUNITAR
DIN SATUL CHETRIȘ, PENTRU ANUL 2020.**

Asistența socială comunitară este o componentă a sistemului protecției sociale , care cuprinde un ansamblu de servicii sociale de protecție a persoanelor și familiilor care nu au posibilitate de a-și asigura prin eforturi proprii accesul la o viață decentă.

Asistentul social comunitar este un actor important în comunitate, deoarece:

- identifică și evaluează situația beneficiarului și a familiei lui, deplasându-se în teren în cadrul vizitelor la domiciliu;
- formulează problemele cu care se confruntă beneficiarul într-o anumită perioadă de timp, în anumite circumstanțe socio-economice și stabilește modalitățile de suport;
- elaborează și implementează planuri individualizate de asistență cu participarea beneficiarului și familiei lui;
- prestează servicii sociale primare;
- cooperează cu serviciile universale pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului;
- propune și pregătește cazul pentru referire spre serviciile sociale specializate;
- mobilizează comunitatea și stabilește parteneriate în scopul soluționării problemelor beneficiarilor;
- completează cu regularitate documentația de care este responsabil: registrul de evidență a persoanelor care solicită audiență, registrul de evidență a grupurilor de beneficiari, dosarele beneficiarilor;
- realizează rapoarte de activitate, în conformitate cu cerințele stabilite, și le prezintă șefului Serviciului de asistență socială comunitară;
- contribuie la examinarea și soluționarea propunerilor, cererilor, petițiilor și reclamațiilor parvenite din partea membrilor comunității;
- stabilește prioritatea sarcinilor, planifică și organizează activitatea sa cu respectarea termenelor limită stabiliți;

Nr. d/o	Activitatea	Numărul de beneficiari / dosare / ședințe	Notă
1.	<i>Audiență</i>	406	Informare Consiliere, Discuții telefonice, Ajutoare materiale, Ajutoare sociale și perioada rece a anului.
2.	<i>Sesizări înregistrate/expediate</i>	3	
3.	<i>Vizite la domiciliu / întocmiri a evaluărilor inițiale în urma sesizărilor</i>	924 / 3	Evaluarea condițiilor de trai – 42 monitorizarea ajutorului social/APRA – 389 Monitorizarea sprijinului familial adresat familiilor cu copii / sprijinului monetar adresat familiilor și persoanelor adulte cu dizabilități - 12 Repartizarea măștilor de protecție reutilizabile în contextul pandemiei COVID-19 la domiciliul locuitorilor comunei 480 Întocmiri a evaluărilor inițiale în urma sesizărilor - 3
4.	<i>Perfectarea anchetelor sociale pentru persoanele cu dizabilități</i>	30	
5.	<i>Perfectarea dosarelor pentru ajutor social APRA</i> Total	169	Pe parcursul anului am perfectat 169 dosare pentru ajutor social/ APRA.
	Monitorizate	169	
	La rambursare	0	
	<i>Lucru cu dosarele (familii cu copii; cu maturii) în lucru</i>	19 dosare	Dintre care 13 au fost deschise în 2020 iar 6 dosare au rămas în lucru din 2019.

	deschise	13 dosare, dintre care: 7 –dosare copii (4 tutele temporare, 3 -custodii) 6- dosare adulți (3 - dosare adulți serviciul social Pachet alimentar, 3 –dosare prezentate la Consiliul local pentru acordarea unui ajutor material din fondul de rezervă a primăriei)	Total: 4000 lei 2 dosare adulți ajutor material din fondul de rezervă au primit aviz pozitiv. 1 dosar adulți ajutor material din fondul de rezervă a primit aviz negativ.
6.	închise	12, dintre care: 3-dosare copii din 2019 (3 dosare sprijin familiar) 3- dosare adulți din 2019 (3 dosare suport monetar adresat persoanelor/familiilor defavorizate) 3- dosare adulți din 2020 (dosare prezentate la Consiliul local pentru acordarea unui ajutor material din fondul de rezervă a primăriei) 3- dosare copii- tutele temporare.	
	referite	6- dosare adulți (3 - către serviciul social Pachet alimentar, 3 –dosare prezentate la Consiliul local pentru acordarea unui ajutor material din fondul de rezervă a primăriei.)	
	monitorizate	6 dosare (3 dosare sprijin familial, 3 dosare suport monetar adresat persoanelor/familiilor defavorizate)	
	Deplasări la DASPF Făleşti - prezentarea cazurilor la comisia copilului aflat în dificultate	0	

	- prezentarea cazurilor la comisia raională pentru protecția persoanelor aflate în situații de dificultate	0	
	- Îngrijire socială la domiciliu	0	
	- Asistență personală	0	
	- Serviciul tutelă-curatelă	4 tutele fără plata indemnizației lunare 3 custodii 0 tutele cu plata indemnizației lunare.	
7.	- prezentarea listelor, rapoartelor, notelor informative etc..	132	În perioada 02.01.2020-31.12.2020 s-au prezentat către DASPF următoarele rapoarte: 1.Raport lunar de activitate. 2.Tabel de pontaj. 3. Monitorizarea ajutorului social 4. Plan de activitate anual. 5.Plan de activități pentru prevenirea violenței. 6. Lista persoanelor adulte care dețin grad sever de dizabilitate. 7. Lista persoanelor adulte care dețin grad accentuat de dizabilitate. 8. Lista persoanelor adulte care dețin grad mediu de dizabilitate. 9.Lista familiilor social-vulnerabile care au la întreținere copii minori. 10.Lista veteranilor/văduvelor de război. 11. Lista pensionarilor cu vârsta peste 75 ani. 12.Lista familiilor cu trei și mai mulți copii. 13.Lista familiilor cu copii care au beneficiat de serviciul social sprijin familial monetar adresat familiilor cu copii. 14. Lista beneficiarilor de serviciul social îngrijire la domiciliu gratuit. 15.Lista persoanelor în etate/persoanelor ce dețin grad de

- | | | |
|--|--|---|
| | | <p>dizabilitate solitare.</p> <p>16. Lista persoanelor din categoria victimelor reabilite ale represiunilor politice din perioada anilor 1917-1990</p> <p>17. Lista participanților la războiul pentru integritatea și independența R.M.</p> <p>18. Lista participanților la războiul din Afganistan.</p> <p>19. Lista persoanelor cu dizabilități și a pensionarilor social-vulnerabili.</p> <p>20. Informație cu privire la copii ce dețin grad sever, accentuat și mediu de dizabilitate.</p> <p>21. Lista copiilor aflați în tutelă/curatelă temporară.</p> <p>22. Lista copiilor aflați în tutelă/curatelă cu plată.</p> <p>23. Baza de date cu privire la persoanele în etate și cu dizabilități.</p> <p>24. Lista familiilor cu copii potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului.</p> <p>25. Lista familiilor monoparentale.</p> <p>26. Lista familiilor cu copii în situație de risc.</p> <p>27. Notă informativă persoane care beneficiază de serviciul asistență personală.</p> <p>28. Notă informativă cu privire la persoanele în etate ținute la pat.</p> <p>29. Notă informativă cu privire la persoanele în etate care beneficiază de servicii de plasament.</p> <p>30. Notă informativă cu privire la cetățenii străini din teritoriu.</p> <p>31. Notă informativă cu privire la copii cu sindromul Down și PCI.</p> <p>32. Notă informativă cu privire la familiile cu copii romi.</p> <p>33. Notă informativă cu privire la copii nedocumentați.</p> <p>34. Notă informativă cu privire la persoanele nedocumentate.</p> <p>35. Notă informativă cu privire la persoanele care au participat la lichidarea consecințelor catastrofei de la Cernobil.</p> <p>36. Notă informativă cu privire la copii ce sunt la evidență cu delicvența juvenilă.</p> <p>37. Notă informativă cu privire la persoanele cu risc de îngheț.</p> |
|--|--|---|

38. Raport lunar de activitate.
39. Tabel de pontaj.
40. Monitorizarea ajutorului social
41. Raport trimestrial VNET.
42. Raport trimestrial statistic
privind prestarea Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii.
43. Lista solicitanților ce au depus cerere pentru dotarea familiilor defavorizate cu convertoare pentru televiziunea digitală terestră.
44. Lista solicitanților ce au refuzat dotarea familiilor defavorizate cu convertoare pentru televiziunea digitală terestră.
45. Notă informativă cu privire la cetățenii străini care au beneficiat de servicii și prestații sociale pe perioadă anulului 2019.

1. Raport lunar de activitate. (lunile aprilie- iunie)
2. Tabel de pontaj. (lunile aprilie- iunie)
3. Actualizarea informației cu privire la numărul persoanelor/familiilor aflate în monitorizare (carantină) la domiciliu. (lunile aprilie – mai)
4. Notă informativă cu privire la modalitatea de monitorizare a familiilor aflate în carantină, a acțiunilor întreprinse și a situației actuale a acestora. (lunile aprilie – mai)
5. Actualizarea zilnică a listei persoanelor revenite de peste hotare, indicând țara de unde a sosit și data revenirii în țară. (lunile aprilie – mai)
6. Notă informativă cu privire la situația persoanelor în etate care au copii în perioada de criză din localitate.
7. Informație zilnică cu referire la monitorizarea situației la nivel comunitar.
8. Totalizarea informației săptămânale cu referire la monitorizarea situației la nivel comunitar 06.04.20-10.04.20
9. Întocmirea planului/raportului săptămânal cu privire la activitatea zilnică a asistentului social comunitar din comuna

		<p>Chetriș pentru perioada 06.04.2020-10.04.2020.</p> <p>10. Lista familiilor social-vulnerabile (50 familii cu copii, persoane cu grad de dizabilitate, pensionari solitari/social vulnerabili și persoane adulte aflate în dificultate) din comuna Chetriș</p> <p>11. Întocmirea planului/raportului săptămânal cu privire la activitatea zilnică a asistentului social comunitar din comuna Chetriș pentru perioada 13.04.2020-17.04.2020.</p> <p>12. Totalizarea informației săptămânale cu referire la monitorizarea situației la nivel comunitar 13.04.20-17.04.20</p> <p>13. Notă informativă cu privire la copii în situație de risc prin dispoziția primarului.</p> <p>14. Lista copiilor care au beneficiat de pachete cu produse alimentare din partea IP Gimnaziul Chetriș.</p> <p>15. Monitorizarea ajutorului social telefonic și vizite la domiciliu (lunile mai și iunie)</p> <p>16. Totalizarea informației săptămânale cu referire la monitorizarea situației la nivel comunitar 27.04.20-30.04.20</p> <p>17. Lista familiilor/persoanelor beneficiare de ajutor social monitorizate telefonic.</p> <p>18. Notă informativă cu privire la potențialii beneficiari a serviciilor AO „CASMED”.</p> <p>19. Informație zilnică cu referire la monitorizarea situației la nivel comunitar.</p> <p>20. Totalizarea informației săptămânale cu referire la monitorizarea situației la nivel comunitar 21.04.20-24.04.20</p> <p>21. Lista persoanelor care au beneficiat de cadouri pentru 9 mai.</p> <p>22. Informație cu privire la dosarele în lucru și închise pe parcursul anului 2020 ce vizează persoanele în etate și cu dizabilități.</p> <p>23. Întocmirea planului/raportului săptămânal cu privire la activitatea zilnică a asistentului social comunitar din comuna Chetriș pentru perioada 21.04.2020-24.04.2020.</p> <p>24. Întocmirea planului/raportului săptămânal cu privire la</p>
--	--	--

		<p>activitatea zilnică a asistentului social comunitar din comuna Chetriș pentru perioada 27.04.2020-30.04.2020.</p> <p>25.Întocmirea planului/raportului săptămânal cu privire la activitatea zilnică a asistentului social comunitar din comuna Chetriș pentru perioada 04.05.2020-08.05.2020.</p> <p>26. Totalizarea informației săptămânale cu referire la monitorizarea situației la nivel comunitar 04.05.20-08.05.20</p> <p>27. Totalizarea informației săptămânale cu referire la monitorizarea situației la nivel comunitar 11.05.20-15.05.20</p> <p>28. Raport trimestrial VNET.</p> <p>29.Raport trimestrial statistic privind prestarea Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii.</p> <p>30. Raport trimestrial privind activitatea serviciului social comunitar.</p> <p>31. Raportul privind activitatea serviciului social comunitar pentru lunile ianuarie – iunie 2020</p> <p>32. Lista copiilor în situație de risc din familii social vulnerabile (fete cu vârsta cuprinsă între 16-19 ani) care vor să își continue studiile și li se vor oferi trai gratuit în orașul Chișinău.</p> <p>33. Proces verbal al Ședinței EMD din 02.06.2020</p> <p>34. Notă informativă cu privire la măsurile întreprinse în legătură cu cazul Rusu Irina, pe care s-a primit petiție din partea Ministerului Muncii, Sănătății și Protecției Sociale.</p> <p>1.Raport lunar de activitate.</p> <p>2.Tabel de pontaj.</p> <p>3.Monitorizarea ajutorului social luna iunie.</p> <p>4. Lista persoanelor care au de ridicat compensația de transport pentru trimestrul III, prezentată la oficiul poștal.</p> <p>1.Raport lunar de activitate.</p> <p>2.Tabel de pontaj.</p> <p>3.Monitorizarea ajutorului social luna august.</p>
--	--	---

4. Lista copiilor cu dizabilități.
5. Notă informativă cu privire la copiii orfani/rămași fără întreținere părintească, copii din familii social vulnerabile care au reușite înalte la învățătură.
6. Lista familiilor social vulnerabile care au la întreținere copii minori ce necesită asigurarea cu rechizite școlare.

1. Raport lunar de activitate.
2. Tabel de pontaj.
3. Monitorizarea ajutorului social luna septembrie.
4. Raport trimestrial VNET.
5. Raport trimestrial statistic privind prestarea Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii.
6. Raport trimestrial privind activitatea serviciului social comunitar.
7. Lista familiilor cu 4 și mai mulți copii din comună.
8. Evidența sesizărilor VNET pe copii.
9. Evidența sesizărilor VNET pe maturi.
10. Lista persoanelor adulte din grupul de risc ce au nevoie de detectoare autonome de fum în scopul protejării de incendiu a locuințelor.
11. Lista familiilor cu copii din grupul de risc ce au nevoie de detectoare autonome de fum în scopul protejării de incendiu a locuințelor.

1. Raport lunar de activitate. (lunile octombrie, noiembrie, decembrie)
2. Tabel de pontaj. (lunile octombrie, noiembrie, decembrie)
3. Monitorizarea ajutorului social. (lunile octombrie, noiembrie)
4. Lista persoanelor țintuite la pat din comună.
5. Planul activităților planificate în cadrul campaniei naționale „Săptămîna de luptă împotriva traficului de ființe umane” perioada 19-25 octombrie.
6. Notă informativă cu privire la copiii orfani/rămași fără

		<p>întreținere părintească, și copii din familii social vulnerabile care au reușite înalte la învățătură.</p> <p>7. Notă informativă cu privire la persoanele ce dețin grad sever și accentuat de dizabilitate care necesită să beneficieze de serviciul social „Locuința protejată.”</p> <p>8. Notă informativă cu privire la copii nedocumentați.</p> <p>9. Notă informativă cu privire la persoanele în etate care au împlinit vârsta de 95 ani și mai mult.</p> <p>10.Extras din registrul electronic Sprijin familial primr perioada de raportare 17.10.20-16.11.20</p> <p>11. Extras din registrul electronic Îngrijitorii copiilor ai căror părinți/unicul părinte se află temporar în altă localitate perioada de raportare 17.10.20-16.11.20.</p> <p>12. Informație cu privire la beneficiarii Serviciul Social „Pachet alimentar”, pentru anul 2020.</p> <p>13. Lista persoanelor cu vârstă înaintată, singuratic, social vulnerabile din comuna Chetriș.</p> <p>14. Lista de distribuire a ajutorului umanitar oferit de Crucea Roșie pentru persoanele social-vulnerabile afectate de pandemia COVID-19 din comuna Chetriș .</p> <p>15. Informație despre numărul familiilor beneficiare de ajutor social și numărul familiilor beneficiare de APRA cu cereri cu decizie pozitivă pe parcursul anilor 2018, 2019, 2020.</p> <p>16. Informație cu privire la numărul copiilor ai căror părinți / unicul părinte sunt plecați peste hotare din comuna Chetriș.</p> <p>17. Lista destinatarilor pentru recepționarea coletelor (convertoare DVB-T2) pentru anul 2020 din comuna Chetriș.</p> <p>18.Lista persoanelor țintuite la pat revizuită din comuna Chetriș.</p> <p>19.Notă informativă cu privire la persoanele țintuite la pat și numărul cererilor înregistrate pentru votare la locul aflării, la domiciliu din comuna Chetriș.</p> <p>20. Raportul activităților desfășurate în cadrul Campaniei naționale: „Săptămâna de luptă împotriva traficului de ființe umane”, perioada 19-25 octombrie 2020, din comuna Chetriș.</p>
--	--	--

- ședințe de supervizări în grup mare, mic, individuale	11	Ședințe de supervizare în grup mic, Ședințe de supervizare în grup mare.
Colaborari intersectoriale în cadrul ședințelor:		
EMD	6	Ședințe ale Echipei Multidisciplinare.
Comisiilor de verificare a ajutorului social	10	Monitorizarea ajutorului social
CLPDC	0	
Alte activități	11	S-a organizat activități tematice dedicate: <ul style="list-style-type: none"> - Violența este arma celor slabi. Stop bullying. - Zilei internaționale a Femeii - Repartizarea la 6 copii a pachetelor cu produse alimentare din partea IP Gimnaziul Chetriș - Repartizarea a 10 pachete alimentare din partea unui agent economic pentru persoane vârstnice. - Repartizarea măștilor de protecție reutilizabile la domiciliul locuitorilor comunei, în contextul pandemiei COVID-19. - Repartizarea unui colet cu haine pentru nou-născuți din partea unui voluntar pentru o familie cu 4 copii. - Ziua Victoriei- 9 mai - Stop Traficului de Ființe Umane. - Postarea pe rețelele de socializare a informației despre Campania Donează un pachet din inimă pentru a încălzi un suflet, a Campaniei de confecționare a măștilor de

		protecție. - Postarea pe rețelele de socializare a informației despre pandemia COVID -19 - Campania națională 16 Zile de activism împotriva violenței în bază de gen.
--	--	---

Ex: Asistent social comunitar

Gureu

Gureu Eugenia